Código de ética e conduta

ZANLORENZI

Uma trajetória digna de orgulho

Com 80 anos, a Zanlorenzi Bebidas, construiu a sua história com base em princípios éticos e de respeito em todas as suas relações. A frente deste legado, de sucesso e de muito trabalho, me sinto honrado e comprometido com a manutenção e expansão dos negócios, imprimindo sempre os mais elevados padrões éticos e morais em todas as minhas decisões.

Seguindo estes padrões, criamos este Código de Ética e Conduta, com recomendações de maneira a promover o respeito entre as pessoas, a preservação do meio ambiente, a relação comercial justa e honesta e o cumprimento integral das leis.

Ao receber o Código, você assume o compromisso com os preceitos descritos nele, de maneira a contribuir com a conservação da reputação da empresa.

É dever de todos resguardar a empresa de todo e qualquer desvio que venha a ter conhecimento, ainda que aparente. Seguir os preceitos do Código é um compromisso pessoal a ser assumido, como um símbolo de confiança, que protege você e a empresa. A reputação coletiva começa e termina com as nossas atitudes individuais.

Faça a sua parte colocando os princípios deste Código em prática nas pequenas e grandes decisões.

Giorgeo Zanlorenzi
Presidente

Revisão 01 - 23/05/2022

SUMÁRIO

1. Nosso Propósito....04
2. Nossos Valores....05
NOSSOS RELACIONAMENTOS....06
1. Diálogo aberto e transparente....06
2. Conflito de interesse....07
3. Contratação de parentes....07
4. Vestuário e uniforme....08
5. Uso de álcool, drogas, porte de armas e comercialização de mercadorias....08
6. Diversidade, inclusão, discriminação ou preconceito, assédio moral ou sexual....09
7. Informações confidenciais....10
8. Uso do celular na área Fabril....10
9. Redes sociais....10
10. Segurança da informação....11
11. Trabalho infantil ou escravo....11
12. Participação política e sindicato....12
13. Proteção do patrimônio da empresa....12
14. Frota....13
15. Transparência nos registros contábeis e na gestão financeira....13
16. Brindes, presentes e hospitalidades....14
17. Doações e patrocínios....14
RELACIONAMENTO COM TERCEIROS....15
1. Representantes comerciais....15
2. Distribuidores....15
3. Negociação justa - Representantes e distribuidores....15
RELACIONAMENTO COM O MERCADO....17
1. Concorrência limpa 17
RELACIONAMENTO COM MEIO AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA....20
1. Cuidado com o meio ambiente....20
2. Cuidado na saúde e segurança no trabalho das nossas pessoas....20
RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE....22
RELACIONAMENTO COM O GOVERNO....23
1. Atendimento às leis e zelo pela reputação de nossa empresa....23
2. Prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo....24
RELACIONAMENTO COM A IMPRENSA....25
GESTÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA, ESCLARECIMENTOS E CANAL DE DENÚNCIA....25
Sanções....26
Canal de ética....26
TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMISSO....27

Nosso Propósito

Nossa
natureza
é ousar,
plantar,
cuidar e colher
felicidade.

"FELICIDADE é a qualidade ou estado de feliz; estado de uma consciência plenamente satisfeita; satisfação, contentamento, bem-estar".

Queremos que os nossos colaboradores se sintam felizes em trabalhar conosco e que este sentimento seja latente nos lares dos nossos consumidores e clientes, ao consumir e comprar os nossos produtos.

Nossos Valores

Sustentabilidade *com* **Ética**

Transformação *com* **Inovação**

Agilidade *com* **Qualidade**

Realização *é ser* **Feliz**

SUSTENTABILIDADE com ética. Queremos crescer e evoluir nos nossos negócios, contudo, primando sempre pela ética. Os negócios devem gerar ganhos financeiros sim, no entanto, devem ser alcançados sem gerar perdas aos nossos parceiros (colaboradores, consumidores, clientes, fornecedores, vizinhos, sociedade em geral) e à natureza.

TRANSFORMAÇÃO com inovação. Estamos em constante transformação – sem ela não haveria a evolução. A transformação deve caminhar junto com a inovação. Buscar os melhores maquinários, processos e produtos está em nosso DNA.

AGILIDADE com qualidade. A agilidade deve fazer parte do nosso dia a dia – na elaboração dos nossos produtos, dos nossos processos e das nossas entregas. Quando entregamos um produto, o nosso consumidor deverá ter a certeza de que está consumindo um produto feito com muito carinho e com a mais alta qualidade.

REALIZAÇÃO é ser feliz. Ser feliz é um estado de espírito. Na **ZANLORENZI**, primamos por um ambiente acolhedor e agregador e, certamente, com isto, estamos potencializando o sentimento de realização e, por consequência, o sentimento de ser feliz.

NOSSOS RELACIONAMENTOS

Trabalhamos para que as nossas ações, em todos os nossos relacionamentos, sejam de respeito mútuo, ética e integridade.
Cada pessoa tem personalidade própria, ambições, valores trazidos da família e trajetórias pessoais e profissionais.
Sabemos que cada pessoa é única e singular, assim como o contexto no qual ela está inserida no dia a dia. Nosso modelo de gestão busca reconhecer e considerar esses elementos antes de qualquer tomada de decisão que possa afetar as pessoas.

Respeitamos e promovemos os Direitos Humanos, buscamos constantemente prevenir potenciais impactos e violações e, quando necessário, trabalhamos para mitigá-los e remediá-los nas atividades da Zanlorenzi e ao longo de nossa cadeia produtiva.

1. Diálogo aberto e transparente

Somos uma empresa com escuta ativa, que valoriza a manifestação de opiniões e a diversidade de pontos de vista. Agimos com maturidade e respeito diante do contraditório, aprendendo constantemente. Em nenhuma hipótese retaliamos manifestações de divergência. Sabemos lidar com os nossos erros e, por isso, repudiamos qualquer omissão de problemas. É esperado que todos sempre pratiquem um diálogo aberto e transparente.

2. Conflito de interesse

O conflito de interesse ocorre quando alguém age em benefício próprio, ou para beneficiar familiares, pessoas próximas, acionistas, fornecedores ou funcionários do Governo, independentemente da Zanlorenzi se beneficiar. O colaborador não poderá realizar atividades externas, como prestar consultoria ou ocupar cargos, em organizações com interesses conflitantes ou que façam negócios com a Zanlorenzi.

Todos nós devemos evitar conflitos de interesse, potencial ou real. assim, você deve informar sua chefia, sempre que ocorrer potencial conflito de interesse.

3. Contratação de parentes

A Zanlorenzi não permite manter ou contratar parentes e cônjuges para funções em que haja uma relação hierárquica, direta ou indireta, ou que respondam ao mesmo superior imediato.

Consideram-se familiares os membros da família até o terceiro grau: pai, mãe, filho(a), irmão(ã), avô(ó), bisavô(ó), neto(a), bisneto(a), tio(a) e sobrinho(a). Para os efeitos deste Código, são considerados também os parentes por afinidade, a saber: cônjuge, companheiro(a), genro, nora, sogro(a), padrasto, madrasta, enteado(a) e cunhado(a).

A empresa tem o posicionamento favorável a relacionamentos amorosos entre seus funcionários, desde que não tenham relação hierárquica direta entre eles. Reprova a intimidade física dentro de suas instalações, bem como discussões e posturas inadequadas que possam comprometer o trabalho.

4. Vestuário e Uniforme

A Zanlorenzi entende que roupas e acessórios são manifestações de estilos, preferências e personalidade. Porém, recomenda-se que todos utilizem roupas adequadas ao ambiente de trabalho e eventos corporativos. Não é recomendado o uso de peças ou adereços que manifestem gosto pessoal, como: roupas que incite a violência, discriminação ou terrorismo. Os colaboradores que ocupem função ou cargo que, pela sua atividade, exijam o uso de uniforme devem manter os cuidados necessários, limpeza e asseio. Por questões de segurança pessoal e dos nossos produtos, é vetado o uso de acessórios e adereços nas áreas fabris. O uso do uniforme está condicionado ao horário de trabalho, não podendo ser usado fora deste.

Leia Mais:

➤ Instrução de Trabalho (POQA006) - Regras de BPF para colaboradores e visitantes.

5. Uso de álcool, drogas, porte de armas e comercialização de mercadorias

Embora a Zanlorenzi seja uma fabricante de bebidas alcoólicas – vinhos, espumantes e Draft - é proibida a ingestão de bebidas alcoólicas, uso e porte de drogas ilícitas nas dependências da empresa ou fora dela, se o colaborador estiver a serviço da empresa, assim como no exercício da função profissional, em estado de embriaguez ou sob o efeito de entorpecentes. Armas de nenhuma espécie são permitidas nas dependências da empresa, salvo para profissionais expressamente autorizados para tal.

São proibidas a comercialização e a permuta de mercadorias de interesse particular nas dependências da empresa, salvo se estiver em momentos específicos, liberados pela empresa.

6. Diversidade, inclusão, discriminação ou preconceito, assédio moral ou sexual

Valorizamos a diversidade e promovemos um ambiente inclusivo. Reconhecemos e damos oportunidades de forma justa, igualitária e meritocrática a todas as pessoas.

Asseguramos que cada indivíduo seja respeitado e tenha a oportunidade de desenvolver seu potencial, independentemente de suas diferenças culturais ou ideológicas, deficiências, gênero, cor, etnia, nacionalidade, origem, convicções políticas, crenças religiosas, idade, estado civil, condição de sindicalização, classe social, orientação sexual, identidade de gênero ou qualquer outra condição.

Temos o compromisso com a criação de um ambiente respeitoso e de diálogo, no qual as pessoas possam ser elas mesmas.

Não toleramos qualquer forma de preconceito, discriminação, racismo, homofobia, assédio moral ou sexual, nem quaisquer situações de humilhação, intimidação, exposição ao ridículo, hostilidade ou constrangimento. Incentivamos que circunstâncias como essas sejam reportar superior imediato ou canal.

Nos processos de recrutamento, seleção e promoção, os candidatos devem ser avaliados, unicamente, por suas condições de atender e se adequar às expectativas do cargo. Não será tolerado assédio de qualquer natureza, inclusive moral ou sexual.

7. Informações Confidenciais

É fundamental a preservação da confidencialidade das informações. Nossos colaboradores estão continuamente expostos a informações que não devem ser repassadas para pessoas externas à empresa, incluindo familiares e amigos. Além disso, muitas vezes as informações não poderão ser repassadas nem mesmo para outros colaboradores da Zanlorenzi. Tais informações não são públicas e dizem respeito apenas à empresa. As informações confidenciais e estratégicas da Zanlorenzi devem ser mantidas em sigilo, inclusive após o término do contrato de trabalho.

Informações confidenciais são aquelas não conhecidas pelo mercado e cuja divulgação poderá afetar as operações da empresa. São exemplos dessas informações:

- Resultados financeiros;
- Aquisições ou vendas;
- Segredo industrial;
- Estratégias comerciais ou de preço;
- Dados de clientes e de seus representantes legais;
- Investimentos;
- e Assuntos afins.

8. Uso do celular na área Fabril

O uso do celular nas dependências da empresa, especificamente no ambiente fabril em horário de trabalho é proibido, devendo o aparelho ser guardado com os pertences pessoais nos armários individuais da sala de convivência. Ressalta-se que o descumprimento desta norma poderá acarretar em aplicações de penalidades.

9. Redes Sociais

O avanço do acesso à internet tornou a vida pessoal e profissional cada vez mais próximas. Não é permitido o uso de redes e mídias sociais pelos colaboradores durante o expediente de trabalho, exceto em áreas em que o escopo de trabalho exige esse acesso ou em campanhas institucionais. É importante que o profissional esteja ciente que seu dever é estar disponível para o trabalho e não para passar o seu tempo em outras atividades.

10. Segurança da informação

Os sistemas eletrônicos e os recursos de informática estão à disposição dos colaboradores para o bom desempenho de suas funções. Seu uso para assuntos pessoais é permitido desde que não contrarie normas e orientações internas, nem prejudique o andamento do trabalho.

São proibidas a troca, o resgate, o armazenamento ou a utilização de conteúdo obsceno, pornográfico, violento, discriminatório, racista, difamatório, que desrespeite qualquer indivíduo ou entidade e contrário ao descrito neste Código de Ética e Conduta. Jogos e mensagens de correntes também são proibidos.

Assim, é dever de todos:

- Zelar pela segurança da informação e uso consciente dos dados a sua disposição, de modo a não ferir os direitos empresariais e de cada indivíduo;
- Manipular dados pessoais somente quando necessário e apenas para propósitos legítimos, claros e predeterminados.

O uso adequado dos sistemas eletrônicos e informações da Zanlorenzi estão detalhados na Política de Segurança da Informação. Consulte e saiba mais, assim evitamos o uso de maneira incorreta e em desacordo com o Código e a Política.

Leia Mais:

➤ Política de Segurança de Informação

11. Trabalho infantil ou escravo

É vedada qualquer forma de trabalho infantil, trabalho escravo ou em condição análoga, compulsório ou em condições degradantes, tanto dentro da Zanlorenzi, quanto com fornecedores e parceiros de negócios. Menores de idade somente quando em atendimento a Lei 10.097/2000 (Aprendiz Legal), ou outra lei que venha a vigorar no País. O mesmo comportamento é exigido dos terceiros.

12. Participação política e sindicato

A Zanlorenzi respeita o direito individual e a livre associação do colaborador de se envolver e participar em assuntos cívicos, sindicais e políticos. Entretanto, tal participação deve ocorrer em seu tempo livre e à sua custa. Nessa situação, o colaborador deve tornar claro que as manifestações são suas, e não da Zanlorenzi. A empresa tem absoluta neutralidade política e não faz contribuições ou financia atividades políticas, partidos ou candidatos a cargos eletivos.

13. Proteção do patrimônio da empresa

É dever de todos os colaboradores da Zanlorenzi garantir a integridade de todos os seus ativos, sejam eles materiais ou imateriais, aí incluídas informações, tecnologia desenvolvida ou adquirida, software, hardware, instalações, veículos, equipamentos, materiais, ativos financeiros, direitos de propriedade imaterial, reputação e imagem e créditos.

Deveres de todos os colaboradores:

- Utilizar de forma adequada os ativos da empresa para fins relacionados diretamente às atividades e aos negócios da Zanlorenzi, inclusive intervindo ou reportando em caso de identificação de uso impróprio ou evidente desperdício;
- Zelar pelos ativos compartilhados da Zanlorenzi, a fim de protegê-los contra perdas, danos ou abusos;
- Não fazer uso dos recursos da empresa para fins particulares, ou associação das marcas, de propriedade da Zanlorenzi, a não ser nos casos autorizados pela empresa;
- Não promover ou participar de atividades ou de propagandas político-partidárias nas dependências da companhia ou em seus canais de comunicação;
- Zelar pela reputação e imagem da empresa, em todos os ambientes, inclusive no ambiente online;
- Não utilizar os ativos da Zanlorenzi para atividades pessoais ou particulares de compra e venda, de oferta de serviços ou de propaganda, bem como não induzir ou incentivar colegas a fazê-lo.

14. Frota

A Zanlorenzi disponibiliza veículos aos colaboradores que exercem atividades nas áreas Administrativa e de Vendas Externas. O veículo se destina estritamente ao cumprimento das funções laborativas e é entregue devidamente equipado, em perfeito estado de conservação, mediante assinatura do Termo de Responsabilidade para utilização de veículo a serviço. O desvirtuamento da finalidade laborativa e/ou o descumprimento às orientações e condições de uso dará azo à aplicação de advertência, nos termos da legislação trabalhista, além de responsabilização por eventuais perdas e danos. O colaborador deve, ainda, atender aos prazos de revisionamento do veículo, bem como zelar pela higiêne e aparêcia do veículo.

15. Transparência nos registros contábeis e na gestão financeira

A Sustentabilidade com Ética é um dos Valores da Zanlorenzi. Os demonstrativos financeiros da Zanlorenzi consistem na base para a gestão dos seus negócios e para o cumprimento de suas obrigações perante os órgãos e entidades competentes. Os registros contábeis devem refletir de forma transparente e correta todas as suas transações, observando sempre a legislação e normas vigentes e em conformidade com os princípios contábeis.
Os colaboradores não devem aplicar nenhuma conduta fraudulenta ou desonesta nos demonstrativos financeiros e contábeis da Zanlorenzi ou de terceiros, sob pena de sanções disciplinares e acusação criminal. Portanto, qualquer informação financeira deve ser precisa e estar alinhada com os padrões contábeis e boas práticas de governança.

16. Brindes, presentes e hospitalidades

Estimulamos a construção de boas relações com nossos diversos interlocutores externos. A troca de presentes, refeições e entretenimento não é incentivada, mas é permitida exclusivamente em contextos de celebração de parcerias institucionais. Essa troca nunca poderá ser usada para influenciar decisões nem para obter vantagem indevida, e jamais deve ser feita em dinheiro ou equivalente em dinheiro, como vouchers ou cartões presente. Presentes só podem ser concedidos se estiverem em concordância com as leis aplicáveis e não causarem aparência de improbidade ou má-fé.

Não se aproveitar do seu cargo para exigir, aceitar, procurar obter, nem prometer vantagens indevidas.

Os colaboradores da Zanlorenzi não estão autorizados a oferecer, receber ou exigir qualquer tipo de pagamento, benefício, brinde, presente ou favor de natureza não promocional. Se houver suspeita ou consciência de que existe um conflito de interesse, é obrigação a comunicação do fato nos canais disponíveis, considerando-se falta grave a omissão.

17. Doações e patrocínios

Uma doação só será permitida se for transparente, dedutível de tributos e, a qualquer momento, ser possível justificar a sua razão e o seu destino.

Doações são proibidas:

- A pessoas físicas, organizações que representem risco à reputação de nossa empresa, partidos políticos, candidatos a cargos públicos, instituições religiosas e qualquer instituição que represente risco de aplicação indevida do recurso doado.
- Por meio de depósitos em contas particulares

Todas as contribuições sob a forma de patrocínio têm de ser transparentes, basear-se num contrato escrito, possuir uma finalidade de negócio legal e ser adequada à compensação oferecida.

Não é permitido prometer, oferecer ou prestar contribuições com a finalidade de garantir benefícios competitivos injustificados, tampouco para eventos organizados por pessoas ou organizações com objetivos incompatíveis com os da Zanlorenzi.

As doações para instituições de caridade ou patrocínios, devem respeitar o disposto na legislação vigente. A Zanlorenzi não efetuará tais doações com o objetivo de obter benefício em troca.

RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

A conduta dos colaboradores da Zanlorenzi também deve seguir padrões éticos quando envolver a interação com terceiros.

Terceiros são todos os fornecedores, clientes, parceiros comerciais, concorrentes, representantes, distribuidores, produtores de frutas e demais pessoas necessárias ao bom desenvolvimento das atividades da empresa. Nas relações que mantemos, é fundamental que tratemos o outro do mesmo modo que queremos ser tratados.

1. Representantes comerciais

Nossos representantes comerciais devem cumprir fielmente as regras e condutas estabelecidas neste Código, devendo contribuir para fortalecer um ambiente de concorrência leal e justa, nos negócios da Zanlorenzi, assegurando práticas lícitas e éticas.

2. Distribuidores

O Distribuidor de produtos da Zanlorenzi, tem um papel importante nos esforços de cumprimento legal e ético da empresa. As atividades dos Distribuidores refletem na Zanlorenzi e por isto é imperativo que eles mantenham os mais elevados padrões éticos, para que a Zanlorenzi esteja sempre acima de críticas.

Em caso de suspeita de fraude, atos ilegais ou conduta incorreta, de funcionários do Distribuidor, envolvendo a Zanlorenzi, ele deve relatar suas preocupações nos nossos canais de comunicação da Zanlorenzi.

3. Negociação justa - representantes e distribuidores

Como parceiros da Zanlorenzi, os Representantes e Distribuidores devem tratar os clientes e concorrentes de maneira justa e sem qualquer manipulação, encobrimento, representação inadequada ou abuso de informações privilegiadas. As informações de qualquer natureza, relativa a clientes e concorrentes, somente podem ser obtidas por meios legais. Os direitos de propriedade intelectual precisam ser respeitados em todas as circunstâncias. Eles não devem participar em publicidade ou vendas ilegais, enganadoras ou não éticas, ou outras práticas que sejam, ou possam ser, prejudiciais para os clientes ou para a reputação da Zanlorenzi ou dos seus produtos.

Cada Parceiro de Negócios é responsável por realizar negociações com honestidade, integridade e em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis. Essas responsabilidades incluem:

- Conformidade com todas as leis de antissuborno e anticorrupção aplicáveis nos territórios onde represente a Zanlorenzi;
- Conformidade com os códigos éticos da indústria aplicáveis a seu mercado;
- Manter os mais elevados padrões éticos ao negociar com autoridades públicas e funcionários do governo;
- Tratar os clientes, e realizar negociações da Zanlorenzi, com honestidade e justiça;
- Respeitar o direito dos outros;
- Conhecer e entender as políticas e as leis que governam os negócios da Zanlorenzi;
- Não oferecer a nenhum colaborador da Zanlorenzi dinheiro, presentes, empréstimos, bônus ou benefício que possa criar um conflito potencial de interesse, e divulgar imediatamente qualquer conflito aparente ou real;
- Proteger o patrimônio da Zanlorenzi, incluindo a manutenção da confidencialidade de informações não públicas;
- Ser honesto e preciso em todas as comunicações, registros e relatórios para a Zanlorenzi;
- Informar imediatamente todas as suspeitas de violação da lei e da política da Zanlorenzi.

RELACIONAMENTO COM O MERCADO

Todos da Zanlorenzi devem tratar os clientes com honestidade e transparência, respeitando todas as condições contratuais e ofertando soluções pautadas em critérios técnicos, com qualidade e segurança. A Zanlorenzi não tentará obter vantagens indevidas de contratos celebrados com os clientes.

A Zanlorenzi não discrimina clientes, seja por origem, seja por porte econômico ou localização. No entanto, reserva-se o direito de encerrar qualquer relação comercial sempre que seus interesses não estiverem sendo atendidos ou, ainda, quando o relacionamento representar risco legal, social ou ambiental.

A Zanlorenzi repudia e proíbe o pagamento como forma de suborno ou propina, com o intuito de facilitar ou viabilizar a venda de seus serviços.

1. Concorrência limpa

A Zanlorenzi reconhece a importância fundamental de um mercado competitivo e está comprometida para cumprir, integralmente, com qualquer legislação antitruste. Todos os colaboradores devem cumprir a legislação, não sendo admitida nenhuma prática de concorrência desleal, tais como estabelecimento de cartéis, ajuste com concorrentes de divisão de mercados, limitações de produção ou venda, combinação de preços, acordos vinculativos ou outros expedientes que impeçam o estabelecimento de um mercado livre, justo e aberto. Todas as informações de mercado e de concorrentes, legítimas e necessárias aos negócios da Zanlorenzi, devem ser obtidas por meio de práticas transparentes, idôneas e por meios lícitos. Neste sentido é proibido obter ou usar informações confidenciais de concorrentes.

Nas situações em que a Zanlorenzi detecta que está concorrendo com um Distribuidor, não será efetuada qualquer discussão, entendimento, acordo, plano ou esquema, formal ou informal, que envolva a conivência em preços, níveis de preço, territórios ou clientes a serem servidos. Os Distribuidores também devem evitar todos esses acordos ou discussões entre eles e com os concorrentes.

Nossas relações com Fornecedores, são pautadas por boa-fé, honestidade, ética e transparência.

Os fornecedores da Zanlorenzi devem ser selecionados por meio de critérios claros e sem discriminação. Toda decisão deve ter sustentação técnica e econômica, não sendo permitido favorecimento de qualquer natureza.

A contratação de empresas, pertencentes ou dirigidas por ex-colaboradores, deve ser tratada com os cuidados necessários para não expor a Zanlorenzi a riscos trabalhistas, operacionais e/ou financeiros.

A Zanlorenzi espera de seus fornecedores clareza na caracterização dos produtos e dos serviços, bem como nos cuidados a serem tomados em relação a saúde, segurança e meio ambiente.

As refeições ou brindes, podem ser dados aos clientes se o que é dado:

- For consistente com a prática comercial habitual;
- Não for excessivo em valor e não possa ser interpretado como suborno ou pagamento;
- Não violar leis ou padrões éticos pertinentes; e
- Não envergonhar a Zanlorenzi, se divulgado ao público.

A Zanlorenzi poderá encerrar uma relação de negócio com um fornecedor sempre que houver prejuízo de seus interesses ou desconsideração de questões legais, tributárias, de meio ambiente e de saúde e segurança no trabalho. Os fornecedores devem declarar e garantir que não fazem uso de trabalho infantil ou escravo.

O recebimento de comissões, presentes e privilégios nas compras de materiais e/ou outros serviços cria conflitos de interesses e prejudica a imagem da Zanlorenzi e, portanto, não será tolerado.

Convites de fornecedores para almoços ou jantares de negócios devem ser evitados, mas se ocorrerem é necessária aprovação do superior imediato do funcionário convidado, o qual deve arcar com suas próprias despesas e solicitar reembolso à Zanlorenzi.

Os contatos comerciais devem seguir padrões específicos e conduta ética apropriada, evitando situações de conflito de interesse e/ou quaisquer relacionamentos que interfiram – ou pareçam interferir – no pleno exercício dos negócios.

A Zanlorenzi zela para que não ocorram situações de conflitos de interesse. Entretanto, havendo a situação de conflito ou de potencial conflito, esta deve ser imediatamente levada ao conhecimento das instâncias responsáveis.

Leia Mais:

➤ Política de Relacionamento com Fornecedores

RELACIONAMENTO COM MEIO AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA

A Zanlorenzi considera essencial na atuação da empresa o respeito a todas as leis e regulamentos, referentes ao meio ambiente, à saúde e à segurança. Com isso, a Zanlorenzi assume o compromisso de:

- Cumprir a legislação ambiental, empenhar-se na preservação do Meio Ambiente e no uso racional e consciente dos recursos naturais;
- Disponibilizar todas as condições e equipamentos necessários para propiciar um ambiente de saúde e segurança no trabalho.

1. Cuidado com o meio ambiente

A Zanlorenzi respeita a natureza e acredita que esse respeito é um dos suportes da sua excelência operacional. Por isso, assume compromissos claros e formais com as práticas operacionais, equilibrando os impactos ambientais com medidas de controle e compensação adequadas, sempre em busca de um progresso sustentável.
A Zanlorenzi conduz seus negócios e atividades com responsabilidade social e ambiental, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.

2. Cuidando da saúde e segurança no trabalho das nossas pessoas

A Zanlorenzi preserva e zela pela segurança e pela saúde de seus colaboradores, inclusive investindo em equipamentos e instalações seguras, aprimorando continuamente seus processos e práticas e fomentando uma cultura de segurança.

DEVERES DE TODOS OS COLABORADORES:

- Cuidar de si próprio, dos colegas e, ainda, permitir ser cuidado;
- Executar atividades apenas quando autorizado, apto e capaz, valendo-se dos procedimentos e equipamentos adequados e em condições físicas e psicológicas para fazê-lo;
- Estar informado sobre como proceder em emergências e comunicar atos ou condições inseguras;
- Realizar exames de saúde periódicos disponibilizados pela Zanlorenzi;
- Cumprir as exigências estabelecidas em leis, regulamentos e padrões afetos às atividades que desempenha;
- Buscar prevenir qualquer dano ao meio ambiente e garantir que seus potenciais impactos serão considerados no processo de tomada de decisão;
- Identificar, informar e controlar eventuais riscos e impactos ambientais de acordo com a legislação aplicável durante todo o ciclo da atividade empresarial;
- Manter padrões de excelência em meio ambiente, a fim de garantir produtos e serviços adequados às expectativas de nossos clientes e à legislação ambiental no Brasil e nos países que venha atuar.

RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

A Zanlorenzi está comprometida com o desenvolvimento econômico e social das comunidades ao seu entorno e onde atua.
Investe em projetos sociais, culturais e ambientais, orientados pelas reais demandas das comunidades e alinhados com as diretrizes da empresa, a fim de atender a projetos efetivamente comprometidos em promover a transformação social.

A Zanlorenzi...

- Incentiva a participação de seus colaboradores em programas de voluntariado;
- Mantém canais permanentes de comunicação e diálogo com as comunidades onde atua;
- Age com responsabilidade social no processo de gestão dos seus negócios;
- Respeita os princípios, as tradições e as necessidades das comunidades onde atua.

RELACIONAMENTO COM O GOVERNO

A Zanlorenzi respeita a legislação, as normas definidas por organismos reguladores e outras autoridades públicas. Todos da empresa, ou em nome dela, devem aderir aos mais elevados padrões de conduta ética em todas as relações com autoridades e funcionários do governo e candidatos a cargos públicos.

O fornecimento de informações a órgãos públicos Municipais, Estaduais e Federais, deve ser efetuado sempre por escrito, mediante protocolo e com a devida orientação jurídica, independendo do assunto envolvido.

Refeições com funcionários do governo são permitidas, desde que aprovadas pela chefia imediata, entretanto devem ser modestas, não frequentes e adequadas a uma reunião de negócios, treinamento ou demonstração de produto. O entretenimento das autoridades ou funcionários do governo é estritamente proibido, mesmo se permitido pela lei local.

O colaborador não deve utilizar o nome da Zanlorenzi no trato de assuntos pessoais, de qualquer natureza, em seu relacionamento com o governo.

É proibido que colaboradores ou qualquer pessoa, em nome da Zanlorenzi, pague ou use parceiros para pagamento de gratificações extraoficiais aos agentes do governo com intuito de assegurar ou agilizar ações administrativas de rotina, vistos, licenças etc.

Leia Mais:
➤ Política de Relacionamento com Órgão Público

1. Atendimento às leis e zelo pela reputação de nossa empresa

A Zanlorenzi não tira vantagem de outros mediante o uso indevido de favores ou outros meios de persuasão. É estritamente proibido por todos da Zanlorenzi oferecer, dar, solicitar ou receber qualquer forma de suborno. A Zanlorenzi terminará o seu relacionamento com qualquer pessoa que viole esta proibição de suborno.

A Zanlorenzi está comprometida com uma forte ética de trabalho e proíbe estritamente seus colaboradores, prestadores de serviços e agentes de se envolverem em suborno, corrupção, em seu nome, bem como apresentarem qualquer conduta que poderia levantar suspeitas de atividades ilícitas.

A Zanlorenzi cumpre integralmente as leis e demais requisitos regulatórios aplicáveis.

2. Prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo

A Zanlorenzi proíbe lavagem de dinheiro ou qualquer atividade que facilite a lavagem de dinheiro, o financiamento de terrorismo ou outras atividades criminais. A Zanlorenzi deve sempre estar em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis de combate à lavagem de dinheiro. Por isso não aceita e nem apoia qualquer iniciativa relacionada à "lavagem de dinheiro", entendida como processo feito para ocultar ou legitimar recursos financeiros ilícitos.

Fique atento aos comportamentos:

- Formas incomuns ou padrões complexos de pagamento;
- Transferências incomuns para/de países não relacionados à transação;
- Operações que aparentem ter pouca integridade;
- Comportamentos notórios a evitar o registro de informações;
- Transações que envolvam locais anteriormente associados à "lavagem de dinheiro" ou à sonegação fiscal.

RELACIONAMENTO COM A IMPRENSA

A Zanlorenzi repudia a publicidade enganosa e as notícias denominadas Fake News.
As iniciativas de marketing de serviços, da Zanlorenzi, caracterizam-se por respeitar a legislação vigente, a ética e as normas de referência locais e internacionais. A Zanlorenzi adota uma posição objetiva e clara na divulgação das informações e busca satisfazer os interesses das partes envolvidas.
Os colaboradores não podem promover a divulgação de informações sigilosas ou inverídicas na imprensa.
A empresa nomeia porta-vozes autorizados a falar em seu nome frente a diversos públicos de interesse, dessa forma, os colaboradores que forem procurados pela mídia para qualquer entrevista e/ou declaração relacionada à Zanlorenzi, devem endereçar o tema para a área comunicação corporativa, única autorizada a falar externamente sobre a empresa.
Colaboradores que forem procurados pela mídia para qualquer entrevista e/ou declaração relacionada à Zanlorenzi, devem procurar, previamente, a área de Comunicação Corporativa para obter as orientações adequadas a respeito das políticas da empresa aplicadas à situação.

GESTÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA, ESCLARECIMENTOS E CANAL DE DENÚNCIA

Dúvidas de interpretação, casos não previstos e denúncias de descumprimento deste Código devem ser encaminhadas ao Comitê de Ética e Conduta ou relatados por meio do Canal de Denúncias.
Denúncias devem ser detalhadas, procurando descrever fielmente o caso suspeito.
Toda denúncia será tratada com confidencialidade.
Nenhuma retaliação ao colaborador será aceita por se reportar em boa-fé. Caso o colaborador sofra retaliação de qualquer natureza, deve informar ao Comitê de Ética e Conduta.
A integridade ética da Zanlorenzi é responsabilidade de todos nós, obtida com a prática de ações transparentes em todas as suas relações, e constitui uma orientação fundamental para a realização das atividades diárias.

SANÇÕES

O descumprimento de qualquer das disposições elencadas neste Código sujeitará os responsáveis a sanções, de acordo com a natureza e a gravidade da infração cometida. Todos os colaboradores da Zanlorenzi, sem exceção, caso se envolvam na prática de alguma infração, estarão sujeitos às seguintes sanções:

- Treinamento
- Advertência
- Suspensão
- Denúncia ao órgão competente
- Demissão sem justa causa
- Demissão por justa causa

As sanções devem ser justas, razoáveis e proporcionais à falta cometida. Faltas semelhantes devem receber sanções semelhantes.

CANAL DE ÉTICA

Notou alguma irregularidade? Denuncie:

ACESSE
www.contatoseguro.com.br/zanlorenzi

OU LIGUE
0800 155 0018

Baixe o APP

Download on the App Store

Google play

ZANLORENZI

www.zanlorenzi.com.br I www.vemprocampo.com.br
contato@zanlorenzi.com.br I (41) 3032-2100
Rua Marechal Floriano Peixoto, 255
Ouro Verde - Campo Largo - PR

/campolargooficial
@campolargooficial

/vinhocampolargo
@vinhocampolargo

/zanlorenzibebidas
@zanlorenzibebidas

TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMISSO

Declaro ter lido e compreendido o Código de Ética e Conduta da Zanlorenzi e assumo o compromisso de cumpri-lo e respeitá-lo em todas as minhas atividades na empresa, zelando por sua aplicação. Estou ciente que em caso de desligamento da empresa deverei manter total sigilo sobre as informações, que não sejam de domínio público, obtidas durante a vigência de meu trabalho.

Entendo que o Código de Ética e Conduta representa a cultura corporativa da Zanlorenzi, a qual reflete um compromisso de profissionalismo e transparência.

Comprometo-me a cumpri-lo integralmente em todas as minhas ações no trabalho.

Compreendo que é minha responsabilidade respeitar as políticas, práticas e normas estabelecidas no Código de Ética e Conduta. Compreendo ainda que o Código foi desenvolvido para servir como guia para as políticas da empresa na condução de seus negócios.

A assinatura deste termo demonstra meu compromisso de cumprir integralmente com o referido Código de Ética e Conduta.

Assinatura:_____

Nome Completo:_____

Matrícula: _____

Local:_____ Data:_____/ _____/ _____

ZANLORENZI

www.zanlorenzi.com.br | www.vemprocampo.com.br
contato@zanlorenzi.com.br | (41) 3032-2100
Rua Marechal Floriano Peixoto, 255
Ouro Verde - Campo Largo - PR

/campolargooficial

/vinhocampolargo

/zanlorenzibebidas

@campolargooficial

@vinhocampolargo

@zanlorenzibebidas